

## **Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen**

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Leverancier: Delivery Support B.V. handelende onder de naam Delivery Support, gevestigd te Veenendaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65434749;
2. Afnemer: iedere rechtspersoon die een overeenkomst sluit of (mogelijk) wil sluiten met Leverancier;
3. Overeenkomst: iedere conform deze voorwaarden schriftelijk tot stand gekomen overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer.
4. Schriftelijk: vastgelegd op papier of een elektronische gegevensdrager, daaronder wordt ook per e-mail begrepen;
5. Partijen: Leverancier en Afnemer gezamenlijk.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Leverancier producten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Afnemer levert.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

### **Artikel 3 Offertes en aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door Leverancier schriftelijk anders is aangegeven. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Leverancier verstrekte gegevens waarop Leverancier haar aanbieding heeft gebaseerd. Een offerte of aanbieding vervalt indien ongewijzigde aanvaarding binnen de daartoe gestelde termijn niet heeft plaatsgevonden alsmede indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Leverancier daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Leverancier anders aangeeft.
3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

#### **Artikel 4 Prijs en betaling**

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door Leverancier kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en Afnemer dient alle betalingen in euro's te voldoen.
2. Aan een door Leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Afnemer geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Afnemer dient de betaling in ieder geval uiterlijk binnen **veertien dagen** na facturatie en in ieder geval voorafgaand aan de levering van het product te verrichten door deze over te maken naar het rekeningnummer zoals vermeldt op de factuur. De termijn van **veertien dagen** dient als een fatale termijn te worden beschouwd.
4. Indien partijen een aanbetaling of betaling in termijn zijn overeengekomen, en Afnemer het verschuldigde deelbedrag niet of niet tijdig betaalt, is vanaf dat moment het overeengekomen totaalbedrag direct opeisbaar.
5. Afnemer is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
6. Indien Afnemer de verschuldigde (deel)bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Afnemer, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Indien Afnemer na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Leverancier de vordering uit handen geven, in welk geval Afnemer naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Leverancier onverlet.

#### **Artikel 5 Levering en termijnen**

1. Leverancier spant zich er redelijkerwijs voor in de al dan niet door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen (levering)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De leveringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen, gelden steeds als streefdata en hebben steeds een indicatief karakter.
2. Indien Leverancier gegevens behoeft van Afnemer voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de leveringstermijn niet eerder aan dan nadat Afnemer deze juist en volledig aan Leverancier ter beschikking heeft gesteld.
3. Leverancier is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (levering)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien Afnemer zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
4. In alle gevallen - derhalve ook indien partijen een uiterste (levering)termijn zijn overeengekomen - komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Afnemer hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Afnemer

Leverancier een redelijke termijn biedt om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

5. Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaats vinden, is Leverancier gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Afnemer is verplicht de bestelde zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien Afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Leverancier gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Afnemer.

#### **Artikel 6 Voorbehoud van eigendom en risico-overgang**

1. Alle aan Afnemer geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier totdat alle bedragen die Afnemer aan Leverancier op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Leverancier zijn voldaan.
2. Door Leverancier geleverde zaken, die ingevolge lid 1. Onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Afnemer is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren, zolang Afnemer niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Leverancier heeft voldaan.
3. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Afnemer verplicht om Leverancier daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Bij het nalaten hiervan zal Afnemer gehouden zijn tot een volledige vergoeding van de door Leverancier geleden schade.
4. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, gaat over op Afnemer op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer of een hulp persoon van Afnemer zijn gebracht.
5. In het geval Leverancier zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Leverancier en door Leverancier aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Leverancier zich bevinden en die zaken terug te nemen.

## **Artikel 7 Reclames**

1. Afnemer dient bij of direct na levering te controleren of de geleverde zaken aan de overeenkomst beantwoorden.
2. Afnemer kan er geen beroep op doen dat geleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, indien hij dit onderzoek nalaat of Leverancier niet binnen de hierna genoemde termijn van de gebreken schriftelijk in kennis heeft gesteld.
3. Zichtbare gebreken dienen binnen vijf werkdagen na de aflevering schriftelijk aan Leverancier te worden gemeld.
4. Andere gebreken dienen onmiddellijk nadat Afnemer ze heeft ontdekt, doch uiterlijk drie maanden na levering van zaken schriftelijk aan Leverancier te worden gemeld.
5. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Afnemer geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
6. Gereclameerde zaken mogen uitsluitend door Afnemer worden teruggezonden met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Leverancier. De kosten en het risico van de retourzending komen geheel voor rekening van Afnemer.
7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Leverancier, voor rekening van Afnemer.
8. Het recht van reclame vervalt indien het afgeleverde zich niet meer in dezelfde staat bevindt als waarin het werd afgeleverd.
9. Indien Afnemer een geleverd product reclameert, blijft Afnemer gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid van Leverancier**

1. Leverancier is niet aansprakelijk voor gevolgschade die Afnemer of een derde ter zake van (in het gebruik van) de geleverde producten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade.
2. Indien Afnemer tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst, dan is Afnemer aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Leverancier.
3. De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Afnemer overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst overeengekomen prijs (excl. BTW).
4. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade, schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken op welke rechtsgrond dan ook, echter meer bedragen dan de maximale uitkering van de verzekering van Leverancier.

5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds vereist dat Afnemer de schade binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, bij Leverancier heeft gemeld.
6. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt in ieder geval door het enkele verloop **van vierentwintig maanden** na het ontstaan van de vordering, tenzij Afnemer vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
7. Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Afnemer aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde producten.

## **Artikel 9 Overmacht**

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige wettelijke of overeengekomen verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Leverancier niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Leverancier of van derden daaronder begrepen. Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Leverancier zijn verbintenis had moeten nakomen.
2. Leverancier kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## **Artikel 10 Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op elke overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met de overeenkomst kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland.